

## ВНИМАНИЕ:

Скачивая и регистрируясь в своём Аккаунте на Платформе, а также нажимая кнопку «Продолжить» при оформлении и покупке Продукта по Договорам Страхования либо совершая иные действия на Платформе, Пользователь выражает согласие с настоящим публичным предложением (Публичной офертой) СП АО «EUROASIA INSURANCE», адресованным неограниченному кругу лиц — физическим и юридическим лицам — и направленным на заключение Соглашения на изложенных ниже условиях.

Соглашение считается заключённым с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных функционалом Платформы, свидетельствующих о принятии настоящей оферты. Совершение указанных действий признаётся акцептом, означающим полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения.

Пользователь обязуется предварительно ознакомиться с условиями Соглашения, размещёнными по адресу: <https://eai.uz/ru/selling-information?group=9>.

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Совместное предприятие Акционерное общество «EUROASIA INSURANCE» (далее – Компания) адресует настоящую оферту любому лицу – физическому или юридическому, которое намеревается, использует и/или прошло регистрацию на веб-сайте <https://eai.uz>, а также лицам, скачавшим и установившим мобильное приложение «EAI».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1.** В настоящем Соглашении, используются следующие термины и определения, имеющие следующее значение:

**«Компания»** Совместное предприятие Акционерное общество «EUROASIA INSURANCE», являющееся правообладателем Платформы, предоставляющее и предлагающее Услуги с использованием Платформы, размещающее на ней юридически значимую информацию и документы, новости, рекламные и иные материалы. Компания осуществляет регистрацию Пользователей, их идентификацию и авторизацию, прием сообщений, документов и сведений, а также иные действия, связанные с Пользователями и предоставляемыми Услугами.

Юридический и почтовый адрес Компании: Республика Узбекистан, г.Ташкент, Юнусабадский район, ул. А.Кадыри, дом 3-А.

Электронный адрес: <https://info.eai.uz>

**«Пользователь»** Любое физическое лицо, которое намеревается воспользоваться либо уже использует Услуги с применением Платформы — как от

собственного имени, так и в интересах иного физического или юридического лица — и обращается к Платформе с целью:

- получения Услуги либо информации о возможности её получения;
- приобретения Продукта;
- заключения Договора страхования;
- участия в промо-акциях и партнёрских программах;
- подачи заявки, претензии, заявления, предложения или иного обращения;
- записи на приём в Компанию;
- записи даты и места осмотра объекта страхования;
- сообщения о страховом случае или иной информации;
- получения Консультации;
- либо осуществления любых иных юридически значимых или фактических действий.

**Пользователь**  
считается:

— действующим в интересах другого физического лица (включая недееспособных, несовершеннолетних, пожилых лиц или иных лиц), при условии, что он является его (её) законным представителем (опекуном, попечителем) либо надлежащим образом уполномоченным договорным представителем;

— действующим от имени юридического лица, при условии, что он является его законным или договорным представителем (должностным лицом, поверенным, агентом, посредником, партнёром либо иным уполномоченным лицом), действующим на основании соответствующего документа, подтверждающего полномочия.

Компания не обязана проверять наличие, действительность или достаточность таких полномочий или документов. Вся ответственность за наличие соответствующих прав и полномочий лежит на Пользователе.

**Пользователь, действующий в интересах Компании, признаётся её Агентом**, если он является физическим лицом, зарегистрированным на Платформе в качестве Агента, прошёл процедуру идентификации и авторизации, а также акцептовал публичное предложение (Публичную оферту) Компании на заключение Агентского договора, размещённое по адресу: <http://www.eai.uz/agency-agreement>.

В этом случае Компания обязана осуществить проверку, идентификацию, авторизацию, а также получить ИНН и/или ПИНФЛ физического лица для признания его Агентом.

**«Партнер»**

Юридическое или физическое лицо, включая сотрудников и иных специалистов, привлечённых Партнёром, сведения о которых (о самом Партнёре и его специалистах) размещены на Платформе.

Компания и Пользователи вправе использовать услуги, предоставляемые в рамках партнёрских программ, с использованием Платформы, а также осуществлять переход на сайты (сервисы) Партнёров через Платформу.

В качестве Партнёров могут выступать: страховые агенты, страховые брокеры, аджастеры, актуарии, ассистанс, сюрвейеры, оценочные и аудиторские организации, ремонтно-сервисные компании, а также иные организации, участвующие в соответствующих партнёрских программах.

**«Специалист»**      Работник, осуществляющий Консультацию, приём Звонков или Обращений по дистанционным каналам (ОПД), а также иной работник Компании, ответственный за:

- учёт и оформление Договоров страхования;
- продажу Продуктов;
- взаимодействие с Платформой;
- работу с Данными.

**«Соглашение»**      Настоящее пользовательское соглашение, заключённое на условиях публичной оферты и акцептованное Пользователем. Соглашение регулирует порядок и условия использования Платформы, Услуг, промо-акций, партнёрских программ, рекламных материалов, а также Обращений по дистанционным каналам (ОПД). В документе определяются права и обязанности всех лиц, использующих Платформу, включая доступ к Услугам, информации об Услугах, промо-акциях, партнёрских программах, рекламных кампаниях и иным сведениям, размещённым на Платформе.

**«Платформа»**      Веб-сайт <https://eai.uz> и мобильное приложение «[EAI](#)», исключительным правообладателем которых является Компания. Платформа предоставляет Пользователям возможность:

- получать информацию об Услугах;
- записываться на приём к Компании, Партнёрам и специалистам;
- получать Консультации по вопросам, входящим в компетенцию Компании;
- заключать Договоры страхования и Агентские договоры.

**«Данные»**      Персональные данные и иная информация, относящаяся к Пользователю и зафиксированная на Платформе в электронном виде, включая текстовые записи, скан-копии документов, либо

сведения, полученные через интегрированные внешние сервисы, позволяющие идентифицировать Пользователя.

**«Аккаунт»**

Пользовательский интерфейс, размещённый на Платформе по адресу: <http://www.eai.uz/personal/cabinet>, представляющий собой личный кабинет владельца аккаунта. Доступ к Аккаунту осуществляется с использованием уникального номера мобильного телефона и пароля и/или адреса электронной почты и пароля. Аккаунт предназначен для взаимодействия между Компанией и Пользователем, в том числе при заключении и исполнении настоящего Соглашения, договоров страхования и Агентского договора.

**«Код»**

Уникальный набор цифр и/или символов, генерируемый Платформой и предназначенный для подтверждения права Пользователя на доступ к Аккаунту и выполнения обязательств.

**«ИНН»**

*Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)* — уникальный цифровой код, присваиваемый физическому или юридическому лицу налоговым органом в порядке, установленном законодательством, и используемый для целей налогового учёта.

**«ПИНФЛ»**

*Персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ)* —присваивается каждому гражданину в Республике Узбекистан и представляет собой уникальный 14-значный цифровой код, который используется для идентификации человека в государственных и информационных системах.

**SMS-  
информирование  
(или SMS)**

Услуга, предоставляющая Пользователю возможность получать уведомления в виде SMS-сообщений на мобильный номер телефона, а также иные уведомления на адрес электронной почты. Уведомления могут содержать информацию об оказываемых услугах, проводимых промо-акциях, сроках действия страховых полисов, возможностях приобретения продуктов по специальным предложениям, а также другую информацию о партнерских программах.

**«Услуги»**

Совокупность действий, осуществляемых Компанией или её представителями по предоставлению страховой защиты интересов физических и юридических лиц. Услуги включают покрытие причинённого ущерба, организацию и использование целевых денежных фондов для выплаты возмещений и других выплат при наступлении страховых случаев.

**«Консультация»** Профессиональный совет (рекомендация), предоставляемый Специалистом Пользователю по вопросам, относящимся к компетенции Специалиста, посредством Платформы. Онлайн-консультация может включать в себя: выявление и устранение проблем, связанных с использованием Платформы; содействие в оформлении Услуги; приём заявок и (или) претензий; оформление страхового случая; а также совершение иных юридически значимых и фактических действий, включая действия, связанные с обработкой персональных данных (ОПД).

**«Обработка Персональных Данных» (или ОПД)** действия (операции), совершаемые Компанией в отношении персональных данных Пользователя, включающие сбор, получение, проверку достоверности, запись, систематизацию, накопление, хранение (в корректируемом и некорректируемом виде), извлечение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание, уничтожение, а также иные действия, осуществляемые в рамках действующего законодательства и настоящего Соглашения, Договоров Страхования и Агентского Договора.

**«Продукт»** Совокупность страховых услуг и гарантий, предоставляемых Компанией в соответствии с заключёнными Договорами страхования. Продукты обеспечивают страховую защиту, страховое покрытие и право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая. Также в состав Продукта могут входить дополнительные услуги, предоставляемые Компанией или её Партнёрами. Продукты могут быть стандартными (например, страхование имущества), комбинированными (сочетающими различные виды страхования), обязательными (например, ОСГОВТС) или добровольными.

**«Тарифы»** Установленные Компанией размеры и порядок расчёта страховых премий, размещённые на Платформе и в соответствующих Договорах страхования, а также размеры и порядок расчёта агентского вознаграждения, предусмотренные Агентскими договорами.

Компания оставляет за собой право вносить изменения в Тарифы в любое время по собственному усмотрению. При этом стоимость Услуг, уже оплаченных Пользователем в соответствии с условиями заключённых Договоров Страхования до даты вступления изменений в силу, не подлежит изменению в течение оплаченного периода оказания Услуг. Новые Тарифы вступают в

силу с момента их размещения на Платформе, если иное не указано непосредственно в тексте новых Тарифов.

**«Договоры  
страхования»**

Акцептованные Пользователями публичные предложения (оферты) Компании о заключении договоров страхования, адресованные неограниченному кругу лиц. Принятие оферты Пользователем влечёт за собой заключение соответствующего Договора страхования, в соответствии с которым Компания обязуется предоставить страховые услуги на условиях, изложенных в оферте и действующем законодательстве.

**«Агентский  
договор»**

Акцептованные Пользователями публичные предложения (оферты) Компании о заключении Агентского договора, адресованные неограниченному кругу лиц. В рамках такого договора Компания назначает Пользователя своим Агентом за вознаграждение. Агент на условиях, установленных Компанией, вправе осуществлять продвижение и реализацию Продуктов другим Пользователям.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Регистрация Пользователя на Платформе с использованием Личного кабинета (ЛК), а также приобретение страховых продуктов (СП) посредством Платформы, означает заключение настоящего Пользовательского соглашения. Указанные действия включают автоматическую регистрацию в Личном кабинете и предоставление согласия на обработку персональных данных (ОПД). Такие действия признаются акцептом условий настоящего Пользовательского соглашения в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Согласие на обработку персональных данных также считается предоставленным при обращении Пользователя в Call-центр Компании с целью получения консультации, при осуществлении телефонных звонков, подаче заявок и (или) претензий, оформлении страхового события, а также при совершении иных юридически значимых и фактических действий.

**2.2.** Использование Платформы допускается исключительно при условии полного и безоговорочного согласия Пользователя со всеми положениями настоящего Пользовательского соглашения. В случае несогласия с любым из условий Соглашения, Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Платформы.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

**3.1.** Предметом настоящего Пользовательского соглашения является предоставление Компанией Пользователю услуг по обработке персональных данных (ОПД) с использованием технических средств Компании (Платформы). Такие услуги включают: сбор, получение, проверку достоверности, запись, систематизацию, накопление, хранение (в редактируемом и не редактируемом виде), извлечение,

изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание, уничтожение персональных данных, а также иные действия, связанные с ОПД, осуществляемые в соответствии с действующим законодательством и настоящим Соглашением. Кроме того, Компания оказывает Пользователю дополнительные услуги на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

**3.2.** Заключая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает и гарантирует, что обладает необходимой дееспособностью и полномочиями для его заключения и исполнения. В случае, если Пользователем является юридическое лицо, гарантируется наличие у уполномоченного представителя всех необходимых полномочий для вступления в договорные отношения от имени соответствующего юридического лица.

**3.3.** До момента регистрации в Платформе или приобретения страхового продукта, Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями настоящего Соглашения. Момент регистрации в Личном кабинете, идентификация и авторизация Пользователя, либо совершение покупки страхового продукта, считается моментом заключения настоящего Пользовательского соглашения и вступления его в силу. С этого момента Пользователь считается ознакомленным и согласным со всеми положениями настоящего Соглашения. Пользовательское соглашение считается заключённым в письменной форме и подписанным обеими сторонами в порядке, установленном настоящим документом.

**3.4.** Идентификация Пользователя для целей заключения и исполнения настоящего Пользовательского соглашения может осуществляться с использованием одного или нескольких из следующих способов:

**3.4.1.** посредством регистрации в Аккаунте на Платформе с указанием соответствующих данных Пользователя; и (или)

**3.4.2.** при приобретении Продукта и оформлении соответствующего Договора страхования с внесением необходимых данных; и (или)

**3.4.3.** при регистрации в Аккаунте на Платформе в качестве Агента и заключении соответствующего Агентского договора с предоставлением обязательных данных, включая ИНН и (или) ПИНФЛ; и (или)

**3.4.4.** при использовании электронной подписи Пользователя (в случае предоставления такой функциональности Платформой), с получением данных из соответствующего удостоверяющего центра или сервиса, выдавшего ключ электронной подписи; и (или)

**3.4.5.** путём получения данных о Пользователе, переданных при оформлении Договоров страхования, Агентского договора либо непосредственно страхового полиса, из системы регулятора или других уполномоченных государственных органов, включая отчёт о регистрации, содержащий ИНН, ПИНФЛ Пользователя и регистрационные данные объектов страхования.

## **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

**4.1.** Настоящее Пользовательское соглашение считается заключённым между Компанией и Пользователем в результате акцепта настоящей Оферты. Акцепт осуществляется в порядке, установленном в пункте 2.1 настоящего Соглашения.

**4.2.** Акцепт (заключение Соглашения) осуществляется посредством совершения Пользователем следующих действий:

**4.2.1.** предоставление Компании персональных данных и (или) иных сведений, запрашиваемых при регистрации Аккаунта на Платформе;

**4.2.2.** проставление отметки в соответствующем поле при регистрации Аккаунта, подтверждающей факт ознакомления с условиями настоящего Соглашения и выражение согласия с ними;

**4.2.3.** проставление отметки в соответствующем поле при покупке Продукта, подтверждающей факт ознакомления и согласия с условиями соответствующих Договоров страхования, что одновременно включает подтверждение согласия с условиями настоящего Соглашения;

**4.2.4.** проставление отметки в соответствующем поле при оформлении Договоров страхования или Агентского договора, подтверждающей факт ознакомления и согласия с их условиями, включая условия настоящего Пользовательского соглашения.

**4.3.** При каждом последующем входе в Платформу и авторизации в Аккаунте, Платформа направляет на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты, указанные Пользователем при регистрации, уникальный Код, необходимый для доступа в Аккаунт и осуществления действий в соответствующих разделах Платформы.

**4.4.** При попытке входа в Аккаунт, Платформа осуществляет проверку нижеследующих условий. В случае положительного результата хотя бы одной из таких проверок, Пользователю направляется Код для входа. Проверка включает в себя:

**4.4.1.** корректность введённого Пользователем Кода;

**4.4.2.** возможность применения в отношении Аккаунта периода ожидания и последующего предоставления доступа к Платформе.

**4.5.** Компания вправе отказать в направлении Кода, подтверждении действий, предоставлении доступа к Аккаунту и (или) в оказании услуг, если ни одно из условий, указанных в пункте 4.4 настоящего Соглашения, не выполнено.

**4.6.** Деактивация Аккаунта осуществляется в следующих случаях:

**4.6.1.** при расторжении Соглашения;

**4.6.2.** при расторжении настоящего Пользовательского соглашения;

**4.6.3.** в иных случаях, предусмотренных функционалом Аккаунта и Платформы, а также действующим законодательством.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

### **5.1. Пользователь имеет право:**

**5.1.1.** Получать доступ к Услугам в круглосуточном режиме (24/7), а также обращаться в Компанию через телефонные номера технической поддержки, указанные на Платформе, по вопросам, связанным с условиями и качеством предоставляемых Услуг, включая вопросы технического и информационного характера;

**5.1.2.** Активировать и деактивировать свой Аккаунт любыми предусмотренными способами, включая использование Кода, направляемого Компанией самостоятельно либо через её партнёров;

**5.1.3.** Подключать дополнительные услуги через Аккаунт. Совершая действия по подключению дополнительной услуги, Пользователь подтверждает своё согласие с условиями её предоставления, размещёнными на Платформе (включая информацию в Личном кабинете), а также выражает согласие на получение и оплату таких услуг. Информация о дополнительных услугах может быть предоставлена в форме публичной оферты. Оплата осуществляется в соответствии с выбранным Тарифом;

**5.1.4.** Осуществлять действия в отношении своих персональных данных в порядке, предусмотренном Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», включая предоставление согласия на использование персональных данных третьими лицами в целях оказания Услуг.

### **5.2. Пользователь обязан:**

**5.2.1.** Уведомлять Компанию об изменении персональных данных и иной информации, представленной при регистрации и (или) заключении настоящего Соглашения, в течение трёх (3) календарных дней с момента наступления соответствующих изменений;

**5.2.2.** Воздерживаться от любых действий, которые могут нарушить функционирование веб-сайта и (или) мобильных приложений Компании, включая вмешательство в их программное обеспечение или инфраструктуру;

**5.2.3.** Предоставлять исключительно достоверные сведения при регистрации, идентификации и аутентификации на Платформе, не выдавая себя за иное лицо и не действуя от имени иной организации без надлежащих полномочий;

**5.2.4.** Принимать разумные и достаточные меры для обеспечения конфиденциальности и сохранности своих учетных данных (логина, пароля, номера мобильного телефона и иных средств аутентификации);

**5.2.5.** Незамедлительно уведомлять Компанию о случаях нарушения конфиденциальности или утраты контроля над средствами доступа к Аккаунту.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

## **6.1. Компания имеет право:**

**6.1.1.** Осуществлять контроль и мониторинг действий Пользователя при использовании Платформы и в рамках обработки персональных данных (ОПД), в соответствии с положениями настоящего Соглашения и действующего законодательства;

**6.1.2.** В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения — ограничивать, приостанавливать или полностью прекращать доступ Пользователя к функционалу Платформы, включая блокировку Аккаунта;

**6.1.3.** Вносить изменения в условия настоящего Соглашения и/или правила использования Платформы в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Все изменения вступают в силу с момента их размещения на Платформе, если иное не предусмотрено самими изменениями;

**6.1.4.** Направлять Пользователю информационные и (или) рекламные уведомления, в том числе через SMS, мессенджеры и электронную почту, в объеме и порядке, определяемом Компанией.

## **6.2. Компания обязана:**

**6.2.1.** Обеспечивать бесперебойное функционирование системы идентификации, авторизации и аутентификации Пользователей на Платформе;

**6.2.2.** Гарантировать целостность, корректность и сохранность пользовательских данных, используемых в процессе идентификации, авторизации и аутентификации;

**6.2.3.** Обеспечивать защиту персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан и положениями настоящего Соглашения.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

**7.1.** Настоящее Пользовательское Соглашение вступает в силу с момента совершения действий, предусмотренных пунктом 2.1. настоящего Соглашения и действует до полного исполнения Сторонами обязательств. Условие настоящего пункта обратной силы не имеет и применяется только к Соглашениям, заключенным после вступления в силу настоящей редакции публичной оферты.

**7.2.** Настоящее Пользовательское Соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, указанных в пункте 2.1 настоящего Соглашения, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**7.3.** Настоящее Соглашение не имеет обратной силы и применяется исключительно к правоотношениям, возникшим после вступления в силу актуальной редакции настоящей публичной оферты.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**8.1.** Компания не несет ответственности за утрату персональных данных Пользователя, если такая утрата произошла не по вине Компании.

**8.2.** Компания освобождается от ответственности за неисправности или временную недоступность системы идентификации, если они вызваны:

**8.2.1.** действиями третьих лиц, направленными на несанкционированный доступ, вмешательство или иное нарушение функционирования программного обеспечения Платформы;

**8.2.2.** техническими сбоями на стороне оборудования или программного обеспечения Платформы, включая сбои связи, серверов, провайдеров и пр.

**8.3.** Компания не несет ответственности за прямые или косвенные убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования системы идентификации, доступа к Платформе или иных компонентов, связанных с Соглашением.

**8.4.** Компания не несет ответственности за безопасность Аккаунта и Данных Пользователя в случаях, если:

**8.4.1.** Пользователь добровольно или по неосторожности передал третьим лицам свои средства доступа (логины, пароли, коды);

**8.4.2.** третьи лица получили доступ к Аккаунту Пользователя вследствие использования программных средств подбора или иных методов несанкционированного доступа.

**8.5.** Пользователь несет полную ответственность за достоверность и актуальность предоставленных им Данных, включая обязанность их обновления в случае изменений, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

**8.6.** Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность средств доступа к Аккаунту и несет полную ответственность за все действия, совершенные с использованием его учетной записи, независимо от того, были ли они совершены им лично или третьими лицами.

**8.7.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), наступивших после заключения Соглашения, включая, но не ограничиваясь: стихийными бедствиями, военными действиями, эпидемиями, введением чрезвычайного положения, сбоями инфраструктур, пожарами, авариями, санкциями, действиями государственных органов или иными непредотвратимыми событиями, не зависящими от воли Сторон.

## **9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

**9.1.** Пользователь имеет право обратиться к Компании с претензией в письменной или электронной форме в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Компанией своих обязательств по настоящему Соглашению.

**9.2.** Компания обязуется рассмотреть претензию и предоставить мотивированный ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента её получения. В случае необходимости проведения дополнительной проверки и (или) запроса дополнительных документов, срок рассмотрения претензии может быть продлен, но не более чем до 30 (тридцати) календарных дней.

**9.3.** Ответ на претензию направляется Пользователю посредством размещения в его Аккаунте в электронном виде либо вручается лично под подпись.

## **10. Порядок разрешения споров**

**10.1.** Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и (или) досудебного урегулирования.

**10.2.** В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.