

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
СП АО «EUROASIA INSURANCE»
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

Настоящее Пользовательское соглашение (Оферта) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законом о страховой деятельности №ЗРУ-730 от 23.11.2021г., Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию порядка осуществления сделок в электронной коммерции» № 185 от 02.06.2016 г. и Законом «О персональных данных» №ЗРУ-547 от 02.07.2019 года.

Акцептом (согласием) условий настоящей Оферты является согласие физического лица на использование его персональных данных Страховщиком. Условия настоящей Оферты одинаковы для всех пользователей электронной системы Страховщика.

1. Определения

Страховщик – Совместное предприятие Акционерное общество «EUROASIA INSURANCE», действующее на основании Лицензии Министерства финансов Республики Узбекистан SF №031333 от 15 апреля 2022 года.

Страхователь/Пользователь – физическое или юридическое лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком на условиях настоящей Оферты, использующее систему идентификации на веб-сайте и других мобильных приложениях, принадлежащих Страховщику.

Оферта – предложение, направленное одному, нескольким конкретным или неизвестным лицам, свидетельствующее о желании предлагающего (оферента) заключить договор с любым лицом, изъявившим желание заключить договор на условиях, указанных в документе, и включающее в себя все важные условия, связанные с использованием персональных данных.

Акцепт – согласие на предложение (Оферту) заключить договор на указанных в предложении условиях, имеющее юридические последствия.

Физическое лицо – гражданин Республики Узбекистан, иностранный гражданин или лицо без гражданства, имеющее личный идентификационный номер (ПИНФЛ);

Персональные данные – зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации.

2. Предмет оферты

2.1. Персональные данные, вводимые Пользователем при регистрации в Систему идентификации для возможности использования услуг Страховщика.

3. Порядок заключения договора

3.1. Регистрируясь в Системе идентификации, физическое лицо в полном объеме принимает условия настоящей Оферты, а также дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных для обеспечения идентификации, аутентификации и авторизации Пользователей.

3.2. Перед регистрацией в системе идентификации Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты. Моментом регистрации физического лица в системе идентификации является момент соглашения с настоящей Офертой. Пользователь, зарегистрированный в системе идентификации, считается ознакомленным и согласным со всеми условиями настоящей Оферты. В этом случае соглашение считается подписанным обеими сторонами, а договор - заключенным в письменной форме на основании условий настоящей Оферты.

4. Условия регистрации в системе идентификации

4.1. Для регистрации в системе идентификации Пользователю - физическому лицу необходимо предоставить следующую информацию:

а) данные биометрического паспорта/удостоверения личности (ПИНФЛ, серия и номер биометрического паспорта (далее - персональные данные);

б) действительный номер мобильного телефона для получения основного кода активации учетной записи.

5. Права и обязанности Страхователя/Пользователя

5.1. Страхователь/Пользователь имеет следующие права:

а) совершать действия в соответствии со статьей 29 «Общедоступные персональные данные» Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» в отношении персональных данных;

б) давать согласие на использование персональных данных собственником, оператором и третьим лицом для осуществления только для ранее заявленных целей их сбора, при условии обеспечения необходимого уровня защищенности персональных данных;

в) в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту и отказаться от использования информационных систем и ресурсов путем удаления своей учетной записи.

5.2. Страхователь/Пользователь обязан:

а) не осуществлять действий, направленных на нарушение работы веб-сайта и мобильных приложений, принадлежащих Страховщику;

б) предоставлять достоверную информацию при регистрации и аутентификации, не выдавая себя за другое лицо или представителя какой-либо организации;

в) принимать необходимые меры для обеспечения сохранности своих записей;

г) уведомить Страховщика в случае нарушения конфиденциальности или нарушении хранения средств доступа к учетной записи (номер мобильного телефона, логин и пароль).

6. Права и обязанности Страховщика

6.1. Страховщик имеет следующие права:

а) осуществлять мониторинг действий Страхователя/Пользователя при использовании веб-сайта и мобильных приложений, принадлежащих Страховщику;

б) при нарушении Страхователем/Пользователем требований настоящей Оферты, ограничить возможности Страхователя/Пользователя в использовании соответствующих веб-сайта и приложений, в том числе путем блокировки учетной записи Страхователя/Пользователя в системе регистрации;

в) изменять настоящие условия использования соответствующих приложений и веб-сайта без предварительного уведомления Страхователя/Пользователя. Измененные условия размещаются на главной странице соответствующих веб-сайта и приложений;

г) отправлять информационные сообщения Страхователю/Пользователю.

6.2. Страховщик обязан:

а) обеспечить функционирование системы идентификации, авторизации и аутентификации Пользователей на веб-сайте и мобильных приложениях, принадлежащих Страховщику;

б) гарантировать целостность и неизменность пользовательских данных в системе идентификации, авторизации и аутентификации Пользователей;

в) обеспечить защиту персональных данных Страхователя/Пользователя в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов и условиями использования персональных данных.

7. Срок действия Оферты

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента регистрации и действует до полного исполнения договора Сторонами.

8. Ответственность

8.1. Страховщик не несет ответственности перед Пользователем за утрату персональных данных, произошедшую не по его вине.

8.2. Страховщик не несет ответственности за неисправности или потерю работоспособности системы идентификации, если такие неисправности или потеря работоспособности вызваны:

а) действиями третьих лиц, направленными на несанкционированное использование программного обеспечения системы идентификации и/или выход из строя указанного программного обеспечения;

б) сбой в подключенных веб-сервисах.

8.3. Страховщик не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, вызванные использованием или невозможностью использования системы идентификации.

8.4. Страховщик не несет ответственности за безопасность аккаунта Пользователя в

следующих случаях:

а) предоставление паролей и персональных данных пользователем третьим лицам (умышленно или по неосторожности);

б) использование учетной записи Пользователя третьими лицами в связи с использованием программных средств либо путем подбора, позволяющих подобрать пароль и/или разблокировать код.

8.5. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставленных персональных данных, в том числе за их своевременное обновление и изменение в соответствии с требованиями действующего законодательства,

8.6. Пользователь несет личную ответственность за сохранность (а также устойчивость к обнаружению) хранения средств, выбранных им для использования учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. При этом все действия под учетной записью Пользователя считаются совершенными Пользователем.

8.7. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение считается следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящей Оферты и препятствующие реализации Оферты.

К **форс-мажорным** обстоятельствам относятся явления природного характера, не зависящие от воли и деятельности Сторон (землетрясения, наводнения, засухи и др.) или социально-экономические ситуации (война, экспортно-импортный контроль, введение международных санкций и др.), объективно угнетающие условия (эпидемия, пандемия, карантин), техногенные катастрофы (пожары, взрывы и др.), неожиданные аварии, нарушения в работе инфраструктурных сетей (транспорт, энергосистемы), стихийные бедствия, не позволяющие сторонам исполнить свои обязательства (Согл. ПКМ Руз от 07.06.2023г. № 231).

9. Порядок рассмотрения претензий

9.1. Пользователь вправе предъявить Страховщику претензию в письменной или электронной форме при неисполнении или ненадлежащем исполнении Страховщиком своих обязательств по настоящей Оферте.

9.2. Страховщик обязан рассмотреть и дать ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) дней со дня ее получения в порядке, установленном Законом Республики Узбекистан «Об обращениях физических лиц» №ЗРУ-378 от 03.12.2014г., в случае необходимости проведения дополнительного изучения и (или), когда требуется запрос о дополнительных документах, претензия рассматривается в срок до одного месяца. Ответ на претензию направляется письмом в электронном виде или вручается Пользователю под его подпись.

10. Порядок разрешения споров

10.1. В случае возникновения споров, требований или разногласий по вопросам, предусмотренным настоящей Офертой, Стороны примут меры к разрешению их путем переговоров.

10.2. При невозможности разрешения споров, разногласий или требований, возникающих из договора страхования или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

10.3. **Банковские реквизиты СП АО «EUROASIA INSURANCE»**

Адрес: г. Ташкент, Юнусабадский р-н, ул. Абдуллы Кадыри, дом 3А.

р/с: 2021 4000 5039 6842 0001

Банк: Филиал "Саёхат" АО Узнацбанк

МФО: 00450, ИНН: 202723160 www.eai.uz 📞 Call-center 1147