

"TASDIQLANGAN"

Kuzatuv kengashi qarori bilan
"EUROASIA INSURANCE" AJ QK
(2025-yil 27-yanvardagi 1/2025-son
bayonnoma).

BIZNES-REJA
"EUROASIA INSURANCE" AJ QK
2025-yilga mo'ljallangan

I.	Umumiy ma'lumot.....	4
1.1.	Kirish axboroti	4
1.2.	Jamiyatning boshqaruv tuzilmasi	4
	Aksiyadorlarning umumiy yig'ilishi	4
	Jamiyat Kuzatuv kengashi	4
	Ijro etuvchi organ	4
II.	Sug'urta bozorining holati va rivojlanish istiqbollari O'zbekiston Respublikasining.....	4
2.1.	Bozor holati haqida ma'lumot	4
III.	Jamiyatning 2025 - 2026-yillarga mo'ljallangan strategik maqsadlari.....	6
3.1.	Jamiyatning 2025 - 2026-yillarga mo'ljallangan strategiyasi	6
3.2.	Jamiyatning 2025-yilga mo'ljallangan maqsadli ko'rsatkichlari.....	6
	Jamiyat tomonidan Faoliyat dasturini bajarishda quyidagi tadbirlarga, shuningdek quyidagi ko'rsatkichlarga (ko'rsatkichlarga taalluqli qismida) erishish va bajarish rejalashtiriladi:	6
	Sohada jarayonlarni optimallashtirish va raqamlashtirish.....	6
	• yangi onlayn mahsulotlarni joriy etish va onlayn savdoni rivojlantirish, veb-saytni takomillashtirish va mobil ilovalarni ishlab chiqish;	7
	• joriy etilayotgan yangi onlayn mahsulotlar va onlayn savdoning rivojlanishidan kelib chiqqan holda yangi marketing strategiyasini ishlab chiqish, shuningdek, "tezkor" va "doimiy" tahlil tizimini joriy etish;	7
	• davlat xizmatlari tizimi bilan keng integratsiyalashuv (Mygov. Soliq. Uzkad va yo'l harakati xavfsizligi), to'lov tizimlari va biznes jarayonlarini soddalashtirish uchun ishchi tizimlar (AAT, 1S, MHXS, SMM va CRM bo'yicha bir vaqtning o'zida hisobni jori etish);	7
	• infratuzilma IT tizimi va ma'lumotlar bazasini, elektron hujjat aylanishini, ma'lumotlarni qayta ishlash va saqlashni takomillashtirish.....	7
	• xalqaro bozor bilan kelishuv bo'yicha kiruvchi qayta sug'urta yig'imi hajmini oshirish;.....	7
	• kiruvchi qayta sug'urta yig'imi hajmining oshishi;.....	7
	• ichki bozorda ichki sug'urta va qayta sug'urta hajmlarini ta'minlash;.....	7
	• prognoz ko'rsatkichiga erishgan holda ichki sug'urta hajmlarini ta'minlash;.....	7
	• qayta sug'urtalash kanallarini kengaytirish uchun fronting kompaniyalarini kengaytirish, yangi brokerlik kompaniyalari bilan hamkorlik aloqalarini o'rnatish, yangi obligatsiya va fakultativ dasturlarda ishtirok etish;	7
	• anderryayting ishlarini kuchaytirish va risklarni chiquvchi qayta sug'urta bozorlariga qisman joylashtirish orqali yuzaga kelishi mumkin bo'lgan risklarni minimallashtirish;	7
	• Xalqaro qayta sug'urtalashning katta hajmlarini jalb qilish uchun O'zbekistonning potensial sug'urtalovchilarini yaratish va ularda ishtirok etish bo'yicha olib borilayotgan ishlar.....	7
	• mablag'larni xorijiy emitentlarning yuqori likvidli aktivlari va qimmatli qog'ozlariga joylashtirish masalasini o'rganish, investitsiyalarni doimiy tahlil qilish;	7
	• portfel, zaxiralar, investitsiya mablag'lari holatini, tavakkalchiliklarni boshqarish tizimini doimiy monitoring va tahlil qilish tizimini joriy etish;	7
	• ustav kapitalini va/yoki o'z mablag'lari manbalarini ko'paytirish rejasini bajarish;.....	7

- byudjetning xarajatlar qismi bajarilishi;.....7
- 2025-yilda daromad keltirmaydigan aktivlarni sotish.....7

IV. Yakunlovchi qoidalar..... 7

I. Umumiy ma'lumot

1.1. Kirish axboroti

Ro'yxatdan o'tish sanasi:	1998-yil 18-dekabr
Filiallar soni:	14 ta (o'n to'rtta) filial
Faoliyat doirasi:	ixtiyoriy va majburiy umumiy sug'urta
Reytinglar:	"Ahbor-Reyting" NMA: uzA++ - Moody's xalqaro reyting agentligi: B2
Ustav kapitali:	E'lon qilingan kapitali: 96,6 mlrd so'm To'langan kapital: 86,8 mlrd so'm.

1.2. Jamiyatning boshqaruv tuzilmasi

Jamiyat tarkibida quyidagi boshqaruv organlari mavjud:

Aksiyadorlarning umumiy yig'ilishi

O'zbekiston Respublikasining "Aksiyadorlik jamiyatlari va aksiyadorlarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi qonun hujjatlariga, ustavga va Jamiyatning ichki korporativ hujjatlariga muvofiq aksiyadorlar Umumiy yig'ilishining to'g'ridan-to'g'ri vakolatiga kiruvchi masalalar bo'yicha qarorlar qabul qilishga vakolatli bo'lgan Jamiyatning yuqori boshqaruv organi.

Jamiyat Kuzatuv kengashi

Jamiyat faoliyatiga umumiy rahbarlikni amalga oshiruvchi va O'zbekiston Respublikasining "Aksiyadorlik jamiyatlari va aksiyadorlarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi qonun hujjatlariga, ustavga va Jamiyatning Jamiyat Kuzatuv kengashi to'g'risidagi Nizomga muvofiq Jamiyatning Jamiyat Kuzatuv kengashi vakolatiga kiradigan masalalar bo'yicha qarorlar qabul qilishga vakolatli bo'lgan Jamiyatning kuzatuv boshqaruv organi, aksiyadorlar Umumiy yig'ilishining vakolatiga kiradigan masalalar bundan mustasno.

Ijro etuvchi organ

Jamiyatning ijro etuvchi boshqaruv organi Boshqaruv va Bosh direktordan iborat bo'lib, ular Jamiyat faoliyatiga bevosita rahbarlikni amalga oshiradi hamda O'zbekiston Respublikasining "Aksiyadorlik jamiyatlari va aksiyadorlarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi qonun hujjatlariga, ustavga va Jamiyatning ichki korporativ hujjatlariga muvofiq Boshqaruv va Bosh direktor vakolatiga taalluqli masalalar bo'yicha qarorlar qabul qilishga vakolatli bo'ladi, aksiyadorlar Umumiy yig'ilishi yoki Jamiyat Jamiyat Kuzatuv kengashi vakolatiga kiradigan masalalar bundan mustasno.

II. Sug'urta bozorining holati va rivojlanish istiqbollari

O'zbekiston Respublikasining

2.1. Bozor holati haqida ma'lumot

O'zbekiston Respublikasi Istiqbolli loyihalar milliy agentligi ma'lumotlariga ko'ra, 2024-yilning 9 oyi davomida mamlakat sug'urta bozorida 33 ta sug'urta kompaniyasi faoliyat yuritgan. Ulardan 29 tasi umumiy sug'urta (non-life insurance) sohasida va 4 ta sug'urta kompaniyasi hayot sug'urtasi (life insurance) sohasida faoliyat yuritgan.

Ushbu davrda sug'urta sohasida sug'urta mukofotlari hajmi 2023-yilning mos davriga nisbatan 18,6 foizga oshib, 7 trln. so'mdan oshdi. Umumiy sug'urta segmentida o'sish 20,7 foizni tashkil etgan bo'lsa, hayotni sug'urtalash segmentida 29,7 foizga pasayish qayd etildi.

Majburiy sug'urta bo'yicha mukofotlar 69% ga oshdi, ixtiyoriy sug'urta bo'yicha esa 17% ga kamaydi. Sug'urta mukofotlarining sezilarli ulushi - 97,6% - umumiy sug'urta sektori tomonidan ta'minlandi.

Yetakchi beshtalik 2024-yilning 9 oyida 2'423,599 mln. so'm sof sug'urta mukofotlarini olgan, 1'923,023 mln. so'm qayta sug'urtaga o'tkazgan, 1'166,176 mln. so'm qayta sug'urtaga qabul qilgan va jami sug'urta mukofotlari 4'355,622 mln. so'mni tashkil etgan (1-jadvalga qarang). Taqqoslash uchun, 2023-yilda ushbu beshlik bo'yicha shunga o'xshash ko'rsatkich 3 450,703 mln.so'mni tashkil etgan.

1-jadval

mln. so'mda

Yo'q	Sug'urta kompaniyalari ning nomi	Sof sug'urta mukofotlari	O'Ich., % da	Qayta sug'urtalashga berilgan mukofotlar	O'Ich., % da	Qayta sug'urtaga qabul qilingan mukofotlar	O'Ich., % da	Jami sug'urta mukofotlari	O'Ich., % da
	Barcha kompaniyalar bo'yicha jami:	4 284 203	+10,9%	2 562 620.	+44,1%	1 663 117	+14,3%	6 846 823	+21,3%
1.	"APEX INSURANCE" AJ	1 078 085	+42,9%	1.231.433.	+90,4%	244. 212.	+316,3%	2 309 518	+64,8%
2.	"O'ZBEKINVEST" EISK AJ	409 655	-30,7%	401. 146.	+15,5%	525. 466.	+9,3%	810 801.	-13,6%
3.	"GROSS SUG'URTA KOMPANIYASI" AJ	320 788	+30,1%	74. 113.	-2,9%	106 937	+79,9%	394 902	+22,3%
4.	"MY-INSURANCE" AJ	313 033	+26,1%	834.	+58,2%	139.	0%	313 867	+26,2%
5.	"KAFOLAT SUG'URTA KOMPANIYASI" AJ	302 038	-15,0%	224 497	+21,9%	289. 422.	-27,7%	526. 535.	-2,4%

2024-yilning 9 oyi davomida beshta yetakchi kompaniya 1,0 trillion so'm yoki olingan mukofotlarning 23,66 foizi miqdorida sug'urta tovonini to'lagan. Ushbu kompaniyalarning sug'urta mukofotlari bo'yicha ulushi butun sug'urta bozorida 63,6% ni tashkil etdi (2-jadvalga qarang).

2-jadval

mln. so'mda

Yo'q	Sug'urta kompaniyalarining nomi	Sug'urta to'lovlari	O'zgarish, %
	Barcha sug'urta kompaniyalari bo'yicha jami:	1 536 217	+51,2%
1.	"APEX INSURANCE" AJ	550.822.	+159,0%
2.	"MY-INSURANCE" AJ	145. 362.	+101,2%
3.	"O'ZBEKINVEST" EISK AJ	142 085	+124,4%
4.	"KAPITAL SUG'URTA" AJ	107. 253.	+14,7%
5.	"GROSS SUG'URTA KOMPANIYASI" AJ	84 828	+38,0%

2024-yilning 9 oyi yakunlariga ko'ra, "APEX INSURANCE" AJ 2,3 trillion so'm bilan mukofot yig'ish bo'yicha yetakchi bo'lib, 550,8 milliard so'm miqdoridagi sug'urta to'lovlari bo'yicha birinchi o'rinni egalladi. Ta'kidlash joizki, ushbu kompaniya sug'urta to'lovlari bo'yicha sezilarli farq bilan yetakchilik qilmoqda va uning tarmoq bo'yicha jami to'lovlardagi ulushi 35,9 foizni tashkil etdi. O'zbekiston sug'urta bozori bo'yicha zararlilik koeffitsiyenti (sug'urta to'lovlarining sug'urta mukofotlariga nisbati) 22,4 foizni tashkil etadi.

Ayrim sug'urta kompaniyalarining Jamiyatga nisbatan 2023-yilning 9 oyi va 2024-yilning 9 oyi davomidagi moliyaviy ko'rsatkichlari:

mlrd.so'm

Maqola	APEX SUG'URTASI		O'ZBEKINVEST		KAFOLAT SUG'URTA KOMPANIYASI		GROSS SUG'URTA KOMPANIYASI		MENING SUG'URTAM		EAINSURANCE	
	2023-yil 3-chorak	2024-yil 3-chorak	2023-yil 3-chorak	2024-yil 3-chorak	2023-yil 3-chorak	2024-yil 3-chorak	2023-yil 3-chorak	2024-yil 3-chorak	2023-yil 3-chorak	2024-yil 3-chorak	2023-yil 3-chorak	2024-yil 3-chorak
Tushum	1 401,1	2 309,3	938,5	810,8	539,4	526,5	323,0	394,9	248,7	313,9	49,8	69,9
Bevosita biznes	1 342,4	2 065,1	457,8	285,3	139,0	237,1	263,6	288,0	248,7	313,8	31,4	12,0
Qayta sug'urtalash	58,7	244,2	480,7	525,5	400,4	289,4	59,4	106,9	0,0	0,1	18,4	57,9
Sof tushum	140,4	665,4	305,6	423,2	344,1	307,5	179,9	253,1	155,6	231,9	43,3	60,7
Sof foyda	90,3	176,6	25,8	36,2	89,2	94,9	10,9	18,4	7,7	0,05	0,4	8,9
FV bo'yicha rentabellik	6,4%	7,6%	2,7%	4,5%	16,5%	18,0%	3,4%	4,7%	3,1%	0,0%	0,8%	12,7%
Aktivlar	1 928,8	2 462,7	1 946,4	2 020,4	507,4	707,5	311,9	409,4	300,3	419,2	205,7	195,5
Pul mablag'i	233,2	82,8	21,1	26,6	22,1	14,9	22,9	28,7	8,3	17,3	0,7	7,1
Asosiy vositalar	152,9	195,4	37,6	34,8	41,8	40,2	17,2	16,3	63,9	92,0	52,6	51,7
Ustav kapitali	340,0	485,0	282,2	296,3	90,0	135,0	58,0	70,0	35,1	65,1	66,6	66,6
Jami kapital	401,4	733,0	837,0	860,1	128,3	243,9	72,5	93,8	59,7	93,3	93,7	86,6
Jami xaziralar	832,0	733,6	826,9	948,6	217,2	223,1	213,5	270,0	234,8	319,8	51,9	91,8
ROE (%)	22,5%	24,1%	3,1%	4,2%	69,5%	38,9%	15,0%	19,6%	12,9%	0,1%	0,4%	10,3%
ROA (%)	4,7%	7,2%	1,3%	1,8%	17,6%	13,4%	3,5%	4,5%	2,6%	0,0%	0,2%	4,6%

III. Jamiyatning 2025 - 2026-yillarga mo'ljallangan strategik maqsadlari

3.1. Jamiyatning 2025 - 2026-yillarga mo'ljallangan strategiyasi

Jamiyatning 2025-2026-yillarga mo'ljallangan asosiy strategik maqsadi mijozlar mamnuniyatini oshirish uchun ko'rsatilayotgan xizmatlar sifatini yaxshilash, raqobatbardosh ustunliklarni kuchaytirish, bozordagi mavqeini mustahkamlash, to'lov qobiliyatini oshirish va korporativ boshqaruv tizimini takomillashtirish, shu jumladan xodimlar samaradorligini baholashdan iborat.

Ushbu maqsadlarga erishish uchun quyidagi yo'nalishlar ko'zda tutilgan:

- **Jarayonlarni optimallashtirish va raqamlashtirish:** onlayn savdoni rivojlantirish va tahlil tizimini joriy etish.
- **Xorijiy qayta sug'urtalash hajmini oshirish:** xalqaro qayta sug'urtalash bozorida yig'ilgan mukofotlarning ikki baravar o'sishini ta'minlash.
- **Samarali moliyaviy boshqaruv:** shaffof va samarali yondashuvlarni joriy etish.
- **Kadrlar siyosatini ishlab chiqish:** iqtidorli xodimlarni jalb qilish, saqlab qolish va rivojlantirish.
- **Korporativ jarayonlarni takomillashtirish:** ularning samaradorligi va izchilligini ta'minlash.

Ushbu qadamlar Kompaniyaning barqaror rivojlanishini va belgilangan strategik maqsadlarga erishishini ta'minlaydi.

3.2. Jamiyatning 2025-yilga mo'ljallangan maqsadli ko'rsatkichlari

Jamiyat tomonidan Faoliyat dasturini bajarishda quyidagi tadbirlarga, shuningdek quyidagi ko'rsatkichlarga (ko'rsatkichlarga taalluqli qismida) erishish va bajarish rejalashtiriladi:

Sohada jarayonlarni optimallashtirish va raqamlashtirish

- yangi onlayn mahsulotlarni joriy etish va onlayn savdoni rivojlantirish, veb-saytni takomillashtirish va mobil ilovalarni ishlab chiqish;
- joriy etilayotgan yangi onlayn mahsulotlar va onlayn savdoning rivojlanishidan kelib chiqqan holda yangi marketing strategiyasini ishlab chiqish, shuningdek, "tezkor" va "doimiy" tahlil tizimini joriy etish;
- davlat xizmatlari tizimi bilan keng integratsiyalashuv (Mygov. Soliq. Uzkad va yo'l harakati xavfsizligi), to'lov tizimlari va biznes jarayonlarini soddalashtirish uchun ishchi tizimlar (AAT, 1S, MHXS, SMM va CRM bo'yicha bir vaqtning o'zida hisobni joriy etish);
- infratuzilma IT tizimi va ma'lumotlar bazasini, elektron hujjat aylanishini, ma'lumotlarni qayta ishlash va saqlashni takomillashtirish.

Xalqaro va ichki sug'urta bozori sohasida:

- xalqaro bozor bilan kelishuv bo'yicha kiruvchi qayta sug'urta yig'imi hajmini oshirish;
- kiruvchi qayta sug'urta yig'imi hajmining oshishi;
- ichki bozorda ichki sug'urta va qayta sug'urta hajmlarini ta'minlash;
- prognoz ko'rsatkichiga erishgan holda ichki sug'urta hajmlarini ta'minlash;
- qayta sug'urtalash kanallarini kengaytirish uchun fronting kompaniyalarini kengaytirish, yangi brokerlik kompaniyalari bilan hamkorlik aloqalarini o'rnatish, yangi obligatsiya va fakultativ dasturlarda ishtirok etish;
- andarrayting ishlarini kuchaytirish va risklarni chiquvchi qayta sug'urta bozorlariga qisman joylashtirish orqali yuzaga kelishi mumkin bo'lgan risklarni minimallashtirish;
- Xalqaro qayta sug'urtalashning katta hajmlarini jalb qilish uchun O'zbekistonning potensial sug'urtalovchilarini yaratish va ularda ishtirok etish bo'yicha olib borilayotgan ishlar

Investitsiya faoliyati va moliyaviy ko'rsatkichlar sohasida:

- mablag'larni xorijiy emitentlarning yuqori likvidli aktivlari va qimmatli qog'ozlariga joylashtirish masalasini o'rganish, investitsiyalarni doimiy tahlil qilish;
- portfel, zaxiralar, investitsiya mablag'lari holatini, tavakkalchiliklarni boshqarish tizimini doimiy monitoring va tahlil qilish tizimini joriy etish;
- ustav kapitalini va/yoki o'z mablag'lari manbalarini ko'paytirish rejasini bajarish;
- byudjetning xarajatlar qismi bajarilishi;
- 2025-yilda daromad keltirmaydigan aktivlarni sotish.

Kadrlar siyosati va korporativ jarayonlarni takomillashtirish sohasida:

- xodimlar uchun samarali KPI ishlab chiqish, iqtidorli xodimlarni jalb qilish, saqlab qolish va rivojlantirish, korporativ mijozlar bilan ishlash uchun andarrayting xizmati, marketing xizmati, loyiha jamoasini yaratish va rivojlantirish;
- Korporativ jarayonlarni yanada rivojlantirish, ularning shaffofligi, samaradorligi va izchilligini ta'minlash, shuningdek, Jamiyat ichki qo'mitalarining o'z vaqtida va doimiy ishlashi hamda ularning Jamiyat Kuzatuv kengashi oldida doimiy hisobdorligini ta'minlash.

IV. Yakunlovchi qoidalar

"EUROASIA INSURANCE" QK AJ faoliyati va O'zbekiston Respublikasi sug'urta bozorini rivojlantirish istiqbollarini tahlil qilish natijalarini umumlashtirib, quyidagi xulosalarni chiqarish mumkin:

1. Barqarorlik va o'sish salohiyati

Jamiyat barqaror rivojlanishni namoyish etmoqda, bu sug'urta mukofotlari hajmining oshishi, sof foyda va sug'urta operatsiyalari rentabelligining o'sishi bilan tasdiqlanadi. Raqamli xizmatlarni kengaytirish, onlayn savdo va biznes jarayonlarini optimallashtirish bozorda raqobatbardosh ustunliklarni ta'minlaydi.

2. Innovatsiyalar va raqamlashtirish

Elektron hujjat aylanishi, himoyalangan aloqa platformalari va mobil ilova kabi IT-yechimlarni joriy etish ichki jarayonlar samaradorligini oshirish va mijozlarga xizmat ko'rsatishni yaxshilash uchun zamin yaratadi.

3. Xalqaro hamkorlik va qayta sug'urtalash

Xalqaro qayta sug'urtalovchilar bilan hamkorlikni kengaytirish Jamiyatning bozordagi mavqeini mustahkamlaydi, xatarlarni kamaytiradi va yangi hamkorlarni jalb qilishga yordam beradi. Jamiyat qayta sug'urtalash hajmini oshirish va xalqaro dasturlardagi rolini kuchaytirishni rejalashtirmoqda.

4. Moliyaviy barqarorlik

Ustav kapitalining prognoz qilinayotgan o'sishi va investitsiya strategiyasining yaxshilanishi kompaniyaga likvidlikni oshirish va bozordagi mavqeini mustahkamlash imkonini beradi.

5. Uzoq muddatli maqsadlar va ustuvorliklar

Kadrlar siyosatini rivojlantirish, korporativ boshqaruvni takomillashtirish va bozor ulushini oshirish kabi uzoq muddatli strategik maqsadlar Jamiyatning barqaror rivojlanishi va raqobatbardoshligini ta'minlaydi.

Shunday qilib, belgilangan strategiyalar va faoliyat yo'nalishlarini amalga oshirish "EUROASIA INSURANCE" AJ QKga bozorda yetakchi o'rinni saqlab qolish, yuqori rentabellikka erishish va uzoq muddatli istiqbolda barqaror o'sishni ta'minlash imkonini beradi.